

“Valorar el porqué del éxito es muy difícil ya que depende de muchos aspectos, pero destacaría el rigor con el que intentamos trabajar a todos los niveles, así como el equipo de profesionales que lo llevan a cabo”

Jose Segundo nos habla del proyecto de inserción laboral de la empresa Specialisterne, del que es el director de formación en España, Latino América y el Sur de Europa.

¿Qué es Specialisterne, y cómo nace?

Specialisterne es una empresa social que proporciona formación y una oportunidad de carrera laboral a personas dentro del Espectro del Autismo que pueden tener diagnósticos de Síndrome de Asperger, TEA, TGD no especificado...

Desde Specialisterne, ponemos en valor algunas capacidades que presentan las personas con EA, como la concentración, las competencias visuales, la tenacidad y consistencia en tareas repetitivas, la memoria y la pasión por los detalles, entre otras para realizar servicios informáticos con un rendimiento y calidad excepcionales.

Specialisterne, nace en Dinamarca de la mano de Thorkil Sonne y actualmente cuenta con 14 años de actividad habiendo operado en 21 países y habiendo dado más de 1000 oportunidades de carrera laboral en todo el mundo.

En España, Specialisterne empezó hace cinco años como una iniciativa de acción social replicando el modelo danés. Ramon Bernat, presidente de la compañía y de la Fundación Lovaas, apostó por ella para iniciarla en Barcelona. Desde entonces estamos operando individualmente en Madrid, Sao Paulo, Milán y Barcelona. Y en 5 años ya hemos ofrecido más de 180 oportunidades de carrera profesional.

¿Qué servicios ofrecéis?

La actividad de Specialisterne se concreta en primer lugar en la formación en Tecnologías de la Información (TI) y en competencias socio-laborales a personas dentro del Espectro del Autismo, para así capacitarlos para su posterior inserción laboral.

En segundo lugar, estas personas pasan a formar parte del staff de Specialisterne y trabajan prestando servicios de TI especializados a clientes como Everis, Banc Sabadell, BBVA... contando siempre con el soporte que le ofrece Specialisterne que cuenta, entre otros con la figura de un coach laboral especializado.

A nuestros clientes les ofrecemos servicios de TI relacionadas con las áreas de manejo masivo de datos, software testing o programación, entre otras, ya que ahora nos estamos abriendo a otros sectores como el financiero, big data o la ciberseguridad.

En otros países, donde no tenemos oficina, también ayudamos a clientes como SAP, JPMorgan o P&G a incorporar personas con TEA dentro de su plantilla, llevando a cabo la selección y formación de estas personas para que finalmente acaben siendo contratadas por el cliente. En estas situaciones la persona con TEA también cuenta con un coach laboral y una red de apoyos y adaptaciones que ofrece la propia empresa.

¿Realizáis algún tipo de formación? ¿Cuál?

Previo a la inserción laboral realizamos una formación, que por ejemplo en España, va de tres a cinco meses, con más de 100 horas al mes. En dicha formación participan coaches pre-laborales especializados en Espectro del Autismo y profesores de informática para cubrir tres grandes objetivos: Primero, la preparación a nivel técnico en determinadas áreas de TI, como puede ser conocimientos en ofimática y herramientas de la nube, software testing o metodologías ágiles como por ejemplo SCRUM, entre otras. Segundo, la preparación socio-laboral donde se lleva a cabo el desarrollo de competencias como la autonomía, el trabajo en equipo o la comunicación en un entorno laboral. Este trabajo es muy individualizado para cada estudiante y se lleva a cabo mediante sesiones individuales semanales y sesiones de grupo.

El tercer objetivo de la formación es poder evaluar las competencias del estudiante, para saber cuales son las competencias que faltan desarrollar para trabajar en un entorno ordinario y favorecer posibles adaptaciones, así como evaluar las competencias que tiene la persona y que posteriormente van a ser puestas en valor en el mercado laboral.

Actualmente estáis en América Latina, Italia,... a que crees que se debe el éxito de Specialisterne?

Specialisterne Spain, nace en Barcelona hace 5 años y actualmente tenemos oficinas en Barcelona, Madrid, Sao Paulo y Milán. Además hemos realizado proyectos en Buenos Aires, Rio de Janeiro, San Leopoldo, San Sebastián y actualmente estamos realizando uno en San José (Costa Rica)

Seguramente valorar el porqué del éxito es muy difícil ya que depende de muchos aspectos, pero destacaría el rigor con el que intentamos trabajar a todos los niveles, así como el equipo de profesionales que lo llevan a cabo y que cuenta con especialistas en diferentes áreas (expertos en TEA, en informática, en empresa...). También destacaría lo novedoso de lo que hacemos, ya que poca gente está trabajando actualmente en inserción laboral haciéndolo desde una perspectiva de poner en valor las capacidades de las personas.

Más allá del éxito o no, lo que sí que intentamos es trabajar por reducir el 85% de paro que presentan las personas con TEA y trabajar día a día en dar oportunidades de formación y a nivel laboral, mejorando así la calidad de vida de estas personas y de su entorno.

Hablamos un poco de ti... ¿Quién es Jose y qué papel desempeña en Specialisterne?

Soy psicólogo y llevo 20 años en el campo del Espectro del Autismo. Actualmente soy el director de formación en Specialisterne España, Latino América y el Sur de Europa. Mis funciones pasan por gestionar el equipo de formadores que acompañan a las personas con TEA durante su formación y posteriormente durante su inserción laboral. Actualmente en España somos un equipo formado por 10 coach y 3 profesores de IT que se encargan de la búsqueda, la selección, la formación y el apoyo en el trabajo de la persona con TEA. También soy encargado de que en las diferentes oficinas se aplique nuestro protocolo con la máxima calidad posible y adaptándonos a las diferencias culturales de cada país.

Por otro lado, coordino los proyectos en los países donde no tenemos oficina y trabajamos en las oficinas de un cliente, como Buenos Aires.

Antes de aventurarte en este proyecto, trabajabas como consultor clínico en Fundación Lovaas, ¿Cómo recuerdas aquella época? ¿Cómo lo valoras con el paso del tiempo?

Fue una época muy buena y cargada de aprendizaje. La Fundación Lovaas tiene un equipo de grandes profesionales y compartimos mucho tiempo de análisis y formación de los diferentes casos. El poder estar en contacto con niños y jóvenes con TEA, con sus familias, los colegios y los educadores; me permitió desarrollar muchas de las competencias que actualmente tengo. Recuerdo esa época con mucho cariño y estoy muy agradecido.

Que aprendiste entonces y que te llevaste de Fundación Lovaas que te haya sido de utilidad para tu trabajo en Specialisterne?

Sería muy difícil poder elegir, ya que hay muchas cosas. Pero me quedaría con el análisis y los debates a la hora de abordar el trabajo con cada niño. La capacidad de observación, el trabajo en equipo, la relación con familias... La dedicación y el trabajo tan minucioso e individualizado que se hace para cada niño.

Además tuve la suerte de dedicarme tanto al trabajo clínico, como a otros proyectos como el desarrollo de aplicaciones y la formación a otros profesionales. De cada uno de los proyectos me llevo un gran puñado de aprendizajes.

¿Crees que hay alguna similitud en ambos trabajos?, ¿o crees que son totalmente diferentes u opuestos?

Claro que hay similitudes...y diferencias. En ambos estamos trabajando con el objetivo de incrementar la calidad de vida de las personas con TEA. Sí que es cierto que en Fundación Lovaas se lleva a cabo un tratamiento clínico de niños y en Specialisterne no hacemos un abordaje clínico si no que estamos centrados en la inserción laboral. Además uno esta centrado en niños y el otro en adultos. Pero al final los dos persiguen ayudar y facilitar la vida a estas personas y sus familias mediante el uso de protocolos que están ampliamente replicados alrededor del mundo.

¿Qué proyectos futuros tenéis a corto plazo?

A corto plazo, nuestro mayor objetivo es alcanzar la sostenibilidad. Es decir conseguir que una empresa formada en más de un 70% por personas dentro del Espectro del Autismo sea sostenible por si misma.

Otros objetivos serían consolidar las cuatro oficinas de Specialisterne Spain y seguir apoyando a las empresas para que incorporen a personas con TEA.

Más a medio plazo, y con el objetivo de poder ayudar cada vez a más gente, nos encantaría poder abrirnos a otros sectores más allá de la informática, así como poder trabajar con personas con mayor necesidad de apoyo.

Otro de los sueños que perseguimos y que es común con la Fundación Lovaas, es poder ayudar a los jóvenes con TEA creando una escuela para jóvenes que les apoye en la transición a la vida adulta.