

## **LOVAAS FOUNDATION: Nuestra política de calidad**

La Fundación Lovaas Foundation se compromete con la calidad de los servicios y la conformidad con la norma Internacional ISO 9001:2015. Por eso, nuestra política de calidad establece los siguientes puntos:

**Objetivos de calidad:** Nuestros objetivos de calidad son garantizar la satisfacción de las familias con las que trabajamos ofreciendo la mejor intervención posible para los niños/as con TEA, la mejora continua de la calidad de nuestros servicios a través de la formación y el aprendizaje, y el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables.

**Responsabilidades:** Es responsabilidad de los directivos y del resto del equipo asegurar la conformidad con la norma ISO 9001:2015. Todos los miembros de la organización deben colaborar activamente para la mejora continua de los procesos.

**Procesos:** Identificamos los procesos de la organización que están sujetos a la norma ISO 9001:2015, así como los métodos para su mejora continua. Esto incluye la gestión de nuestros recursos, la planificación y realización de nuestros proyectos, la satisfacción de las familias a las que atendemos y la gestión de nuestras relaciones con colaboradores.

**Criterios de calidad:** Establecemos criterios de calidad para evaluar nuestro rendimiento y conformidad con la norma ISO 9001:2015. Estos criterios son medibles, específicos y realistas, y se utilizan para identificar las oportunidades de mejora y prácticas eficaces.

Asimismo, estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos y la conformidad con la norma ISO 9001:2015. Implementamos un ciclo de mejora continua basado en la metodología PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar) para asegurar el éxito de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Esta política de calidad es compartida y entendida por todos los miembros de la entidad y es revisada regularmente para asegurar su efectividad. Estamos comprometidos a mantener la conformidad con la norma ISO 9001:2015 y a mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios y productos para satisfacer las necesidades de las familias a las que atendemos y otras partes interesadas.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a final flourish.